

APPRENDRE,  
APPRENDRE,  
APPRENDRE POUR  
COMPRENDRE  
ET AGIR !!



TU CONNAIS  
L'ENTREPRISE ...

# Provoquer le bouche à oreilles positifs



Augmenter la demande moyenne  
par acheteur (Dm/A)



## Faire revenir

Augmenter le bénéfice  
moyen par acheteur (Bm/A)

## Faire passer à l'action

## Susciter / Impulser le désir

## Produire / Distribuer du contenu

## Faire savoir qu'on est sympathique

## Se faire comprendre

## Se faire connaître



# Sécurité

Le consommateur  
doit premièrement  
se sentir en  
**sécurité**... pour  
cela : il doit vous  
connaître, vous  
comprendre et  
vous trouver  
sympathique.